

## Informácia o spracúvaní osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR)

Spoločnosť **HRIZ PLUS s.r.o.** plne rešpektuje súkromie osôb a zodpovedne pristupuje k ochrane osobných údajov. V súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov Vás informujeme, ako spracúvame osobné údaje. Legislatívny rámec ochrany osobných údajov tvorí Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

### Prevádzkovateľ

**HRIZ PLUS s.r.o.**, Dobrá 1196, Trenčianska Teplá 914 01, IČO: 53176359, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 40475/R (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

tel. +421 905 639 654

e-mail: [autoskolahriz@autoskolahriz.sk](mailto:autoskolahriz@autoskolahriz.sk)

### Základné pojmy

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor a pod. Dotknutá osoba je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

### Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

#### a) Objednávka služieb a tovaru, uzatvorenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov

Na účely vytvorenia objednávky služieb alebo tovaru, uzatvorenia zmluvy a dodania tovaru spracúvame osobné údaje klienta, resp. osoby konajúcej v mene klienta (dotknutá osoba). Rozsah spracúvaných osobných údajov je vymedzený konkrétnou zmluvou a dokladmi súvisiacimi so zmluvou a jej plnením, a to najmä: meno a priezvisko dotknutej osoby, adresa, kontaktné údaje (tel. číslo, e-mailová adresa). Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť Prevádzkovateľovi pravdivé a aktuálne osobné údaje, bez ktorých nemožno uzatvoriť alebo riadne plniť predmetnú zmluvu. Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu uplatňovania právnych nárokov.

V súvislosti s poskytovaním služieb autoškoly Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v zmysle osobitných predpisov, najmä zákona č. 93/2005 Z. z. o autoškolách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Rozsah spracúvaných osobných údajov je určený osobitnými predpismi. Právnym

základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou.

**b) Elektronická prihláška**

Na účely objednania služieb elektronickou formou (Online prihláška) prevádzkovateľ spracúva osobné údaje: titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailovú adresu a telefónne číslo dotknutej osoby. Z funkčnej stránky webového portálu môže byť spracúvaná IP adresa a súbory cookies. Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, bez poskytnutia údajov nie je možné prihlášku zaevidovať. Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu uplatňovania právnych nárokov.

**c) Účtovné a daňové účely**

Na účely plnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa sú osobné údaje spracúvané v rozsahu stanovenom príslušnou legislatívou. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, nakoľko spracúvanie osobných údajov stanovuje osobitný predpis. Osobné údaje spracúvané na tomto právnom základe sú uchovávané po dobu stanovenú osobitnými predpismi.

**d) Zabezpečenie funkčnosti a zlepšovania výkonu webovej stránky**

Na účely zaistenia funkčnosti webovej stránky Prevádzkovateľa a zvyšovania kvality poskytovaných služieb prostredníctvom webovej stránky Prevádzkovateľ môže spracúvať tzv. súbory cookies. Súbory cookies v niektorých prípadoch môžu mať formu osobných údajov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zaistenie funkčnosti webovej stránky a na základe štatistických údajov zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Osobné údaje sa uchovávajú po prevádzkovú dobu webového portálu.

**e) Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach**

Na účely podpory predaja produktov a služieb Prevádzkovateľa, ako i využitie prostredia sociálnych sietí ako komunikačného kanála so zákazníkom, resp. potencionálnym zákazníkom, Prevádzkovateľ spravuje svoje profily na sociálnych sieťach (Facebook a Instagram). Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa, v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je najmä zvyšovanie povedomia o službách a produktoch Prevádzkovateľa v online prostredí a tým zvyšovanie záujmu o tieto služby. Osobné údaje sú uchovávané do (i) momentu odstránenia príspevku zo sociálnej siete samotnou dotknutou osobou, ktorá osobné údaje do príspevku uviedla, (ii) odstránenia príspevku Prevádzkovateľom, (iii) do namietania spracúvania dotknutou osobou alebo do doručenia žiadosti dotknutej osoby o vymazanie jej osobných údajov z profilu Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ môže informácie o používaní webovej stránky, príp. aktivity na profiloch Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach použiť v súhrnnej forme k štatistickým analýzám prevádzky webovej stránky (účtoch na soc. sieťach), za účelom skvalitňovania obsahu a užívateľského komfortu návštevníkov webovej stránky alebo účtov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.

## Kto je príjemcom osobných údajov?

Osobné údaje dotknutých osôb spracúvajú poverení zamestnanci Prevádzkovateľa, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou a boli zaškolení v oblasti ochrany osobných údajov. V súvislosti s poskytovaním služieb autoškoly, osobné údaje účastníkov kurzov spracúva aj zmluvný partner pre identifikačné zariadenia autoškoly, spol. TSS Group a.s., Továrnská 4201/50, 018 01 Dubnica nad Váhom, IČO: 36323551. K osobným údajom poskytnutým prostredníctvom elektronickej prihlášky, môže mať prístup aj správca webového sídla Prevádzkovateľa. Za účelom prepravy tovaru môžu byť príjemcami osobných údajov aj kuriérske a prepravné spoločnosti. Ďalej môžu byť osobné údaje dotknutých osôb poskytnuté subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov. Pri správe profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach má prístup k údajom aj prevádzkovateľ konkrétnej sociálnej siete. Bližšie informácie o jednotlivých prevádzkovateľoch sociálnych sietí je možné vyhľadať na webových stránkach konkrétnej sociálnej siete.

## Aká je doba spracúvania osobných údajov?

Osobné údaje sú spracúvané (i) po dobu ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracúvania; (ii) po dobu trvania zmluvného vzťahu, prípadne po dobu uplatňovania právnych nárokov; (iii) po dobu trvania oprávneného záujmu, resp. do momentu namietania spracúvania osobných údajov dotknutou osobou voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, resp. iného oprávneného záujmu Prevádzkovateľa; (iv) po dobu stanovenú osobitnými predpismi alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná. V prípade spracúvania osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby sú osobné údaje spracúvané do doby na ktorú bol súhlas poskytnutý, resp. do odvolania tohto súhlasu bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

## Nastáva prenos osobných údajov do tretích krajín alebo profilovanie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny Prevádzkovateľ neuskutočňuje a osobné údaje nie sú predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania ani profilovania. Prenos osobných údajov do tretích krajín však za určitých okolností môže nastať, a to hlavne v súvislosti s prevádzkou profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach. V tomto prípade vystupuje prevádzkovateľ konkrétnej sociálnej siete (napr. Facebook alebo Instagram) v zmysle nariadenia GDPR, ako samostatný prevádzkovateľ, ktorý určuje podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov samostatne. Bližšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov sú uvedené na stránkach konkrétnej sociálnej siete.

## Aké sú práva dotknutých osôb?

**Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vaše osobné údaje Vám budú poskytnuté rovnakou formou akou ste o to požiadali, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných

okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na obhajovanie právneho nároku, a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania** o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

Tieto práva si môžete uplatniť kontaktovaním Prevádzkovateľa elektronickou formou na kontaktnej e-mailovej adrese, alebo písomne v poštovom styku na adrese sídla spoločnosti.