

Všeobecné obchodné podmienky autoškoly HRIZ PLUS s.r.o., Dobrá 1196, Trenčianska Teplá

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP autoškoly“) sa riadia právne vzťahy medzi firmou HRIZ PLUS s.r.o., IČO: 53176359, DIČ: 2121311797, IČ DPH: SK2121311797, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 40475/R, e-mail: info@autoskolahriz.sk tel. č. +421 905 639 654 (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „autoškola“) a uchádzačom (ďalej len „žiadateľ“ alebo „spotrebiteľ“) pri poskytovaní služby, ktoré nie sú upravené v zmluve - prihláške, v ktorej sú podmienky zverejnené na internetovej stránke www.autoskolahriz.sk.sk.

Adresa prevádzkovateľa:

HRIZ PLUS s.r.o., Trenčianska Teplá – Dobrá 1196, 914 01 Trenčianska Teplá

1.2. Zmluva medzi autoškolou a uchádzačom je uzavretá platným prijatím návrhu, ktorým je vyplnenie písomnej prihlášky a uhradenie ceny kurzu, resp. časti ceny kurzu v prípade splátkového kalendára v stanovenej výške, a to najneskôr do začatia praktického výcviku.

1.3. V prípade, že k uzatvoreniu zmluvy nedôjde v priestoroch organizátora, ale prostredníctvom elektronickej komunikácie emailom bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, musí byť pri úvodnom stretnutí pred začiatkom kurzu podpísaná písomná prihláška.

1.4. Predmetom zmluvy je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času v dohodnutom čase, resp. dohodnutej lehote podľa § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z., a teda Uchádzač nemôže odstúpiť od zmluvy inak a v lehote ako je to uvedené v týchto VOP autoškoly HRIZ PLUS s.r.o.

1.5. Uchádzač podaním prihlášky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť.

1.6. Uchádzač je spotrebiteľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva predávajúcemu iba svoje kontaktné údaje, ktoré sú vyžadované pre evidenciu výcviku (uvedie meno a priezvisko, poštovú adresu, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo a e-mail), nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky/prihlášky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na iných písomných dokladoch.

1.7. V primeranej dobe, najneskôr však do desiatich pracovných dní sa poskytovateľ skontaktuje s uchádzačom. Overí prihlášku, spôsob dodania služby a oznámi predpokladaný termín, konečnú cenu a spôsob úhrady.

1.8. Termín dodania služby závisí od počtu prihlásených uchádzačov do konkrétneho kurzu.

II. Cena, platobné podmienky a prepravné

2.1. Po uzatvorení zmluvy vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu autoškole a povinnosť zúčastňovať sa na kurze.

2.2. Cena služby/kurzu je stanovená cenníkom organizátorom pre jednotlivé kurzy a po odrátaní aktuálnych zliav. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia v intervaloch 30 dní. Lehota, počas ktorej je prevádzkovateľ viazaný svojou ponukou vrátane ceny, je

30 dní od zverejnenia ponuky na internetovej stránke prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien dodávateľov a pod. Platná cena služby/kurzu bude vždy oznámená pri overovaní objednávky, prihlášky na kurz. Spotrebiteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že cena kurzu bude vždy zodpovedať cene, ktorá je uvedená na internetovej stránke www.autoskolahriz.sk, platnej v čase objednania služby/kurzu resp. ku dňu podania prihlášky s ohľadom na uplatnené a uznané nároky na zľavy. Uchádzač má možnosť sa pred podpísaním prihlášky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH v zákonnej sadzbe a všetkými ďalšími poplatkami.

2.3. Uchádzač uhrádza platbu v hotovosti alebo prevodom/vkladom na účet prevádzkovateľa, v prípade platby na splátky, konečná cena musí byť zaplatená najneskôr v deň prihlásenia uchádzača na skúšku odbornej spôsobilosti.

2.4. Cenu kurzu je možné uhradiť:

a/ jednorazovým zaplatením ceny kurzu

b/ prevádzkovateľ môže povoliť žiadateľovi platbu na splátky. Prvú splátku vo výške min. 300 € z ceny za kurz musí uchádzač zaplatiť do začatia praktického výcviku (pred prvou jazdou), celá suma musí byť doplatená v zmysle bodu 2.3. týchto VOP. V rámci všetkých balíkov platí splátkový systém bez akéhokoľvek navýšenia. V prípade ak účastník neuhradí do ukončenia kurzu celú sumu, nebude prihlásený na skúšku odbornej spôsobilosti. Ak žiadateľ z akýchkoľvek dôvodov nemôže ukončiť kurz, musí zaplatiť alikvótnu čiastku z absolvovanej časti kurzu (súčet hodín teoretickej prípravy a absolvovaných hodín praktického výcviku). V prípade, že sa účastník rozhodne prestúpiť do inej autoškoly, je povinný to urobiť písomnou žiadosťou, autoškola je oprávnená účtovať si administratívny poplatok 50 EUR plus musí žiadateľ zaplatiť alikvótnu čiastku z absolvovanej časti kurzu (súčet hodín teoretickej prípravy a absolvovaných hodín praktického výcviku), ktorý je účastník povinný zaplatiť do 10 dní od doručenia žiadosti.

c/ v prípade platby prevodom bude žiadateľovi vystavená faktúra s dobou splatnosti 14 dní. Požiadať o možnosť platby prevodom na účet musí žiadateľ včas aby bola splnená podmienka prihlásenia na skúšku odbornej spôsobilosti. d/v prípade dohodnutého individuálneho kurzu na akúkoľvek skupinu vodičských oprávnení je povinný žiadateľ túto sumu uhradiť v plnej výške pred začiatkom kurzu, max. v deň 1. vyučovania.

III. Základné podmienky

- a) autoškola postupuje pri výcviku podľa platnej legislatívy a podľa povinnej učebnej osnovy,
- b) autoškola môže poskytnúť uchádzačovi po ukončení praktického výcviku navyše praktické jazdy na cvičisku, ktoré sú spolplatnené samostatne podľa dohody medzi prevádzkovateľom a žiadateľom,
- c) žiadateľ si môže s autoškolou dohodnúť ďalší doplnkový výcvik aj nad rámec povinnej učebnej osnovy, doplnkový výcvik je účtovaný podľa zverejneného cenníka,
- d) autoškola bezodplatne zapožičia elektronický preukaz (ďalej len „EP“) s číslom a v stave spôsobilom na riadne užívanie. EP slúži na elektronickú evidenciu prítomnosti uchádzača na teoretickej príprave a praktickom výcviku,
- e) v cene kurzu – nie je zahrnutý kurz prvej pomoci z poskytovania prvej pomoci,
- f) kurz prvej pomoci so skúškou zabezpečí autoškola na jeden termín v priestoroch autoškoly, ktorý oznámi uchádzačom, platbu za kurz prvej pomoci vykoná žiadateľ vykonávateľovi na mieste v hotovosti. O absolvovaní kurzu a skúšky prvej pomoci obdrží žiadateľ osvedčenie prostredníctvom autoškoly od vykonávateľa do 10 dní od absolvovania kurzu prvej pomoci. Kurz prvej pomoci si môže uchádzač zabezpečiť aj individuálne u oprávnenej osoby, v autoškole sa preukáže príslušným certifikátom.

IV. Povinnosti uchádzača

- a) riadne a včas zaplatiť cenu kurzu (spolu alebo na splátky),
- b) prichádzať na vyučovanie včas, prihlásiť a odhlásiť EP do čítacieho zariadenia,
- c) pred každou jazdou a po jazde sa prihlásiť, odhlásiť EP do čítacieho zariadenia,
- d) uhradiť 10 € v prípade poškodenia alebo straty EP ako náhradu za vzniknutú škodu na EP,
- e) uhradiť autoškole poplatok vo výške 30 € za vykonanie opravnej skúšky (v poplatku je zahrnuté opätovné nahlásenie a predvedenie na opravnú skúšku) + odovzdať príp. zaplatiť kolky v požadovanej hodnote
- f) pri naplánovanom praktickom výcviku minimálne 12 hod. vopred oznámiť neúčast' na dohodnutom praktickom výcviku v určený deň a hodinu. V prípade porušenia tejto povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 10 € za 45 min výcviku. Neúčast' na praktickom výcviku sa oznamuje denne v čase do 20:00 hod., na tel. čísle 0905 639654, 0905723577.
- g) v prípade nedbanlivostného alebo úmyselného spôsobenia škody poskytovateľovi, je žiadateľ povinný spôsobenú škodu nahradiť, príp. zabezpečiť odstránenie vzniknutej škody. Toto ustanovenie sa týka aj svojvoľného konania pri neuposlušnutí pokynov inštruktora pri vykonávaní výcviku žiadateľa na autocvičisku pomocou ústneho alebo rádiového navádzania, keď sa inštruktor nachádza mimo vozidla.
- h) ak žiadateľ ukončí svoju účasť na kurze predčasne, t.j. v priebehu výcviku a to bez akéhokoľvek dôvodu, nevzniká mu nárok na prípadné preplatky, resp. vrátenie alikvotnej časti ceny kurzu a nedoplatky budú riadne uplatnené a vymáhané v plnej výške poplatku za kurz dohodnutej pri podaní prihlášky.
- i) V prípade individuálneho kurzu na ktorúkoľvek skupinu VO vyžaduje autoškola platbu v plnej výške vopred.

V. Povinnosti autoškoly

- a) viesť výcvik podľa povinnej učebnej osnovy
- b) prenechať ďalší EP v stave spôsobilom na riadne užívanie v prípade poškodenia alebo straty EP zo strany uchádzača, ktorého stratu alebo poškodenie uchádzač uhradí,
- c) v prípade porušenia garancie počtu jász pri zrýchlenom kurze v dôsledku nepredvídateľných okolností na strane autoškoly, nahradiť nevykonanú jazdu v nasledujúci týždeň popri garantovaných jászoch. V prípade, že to nebude možné, vráti autoškola uchádzačovi poplatok v plnej výške okrem prípadu, ak už uchádzač absolvoval 80% jász v režime zrýchleného kurzu.

VI. Záverečné ustanovenia

6.1. Žiadateľ súhlasí, že pre získanie osvedčenia/ potvrdenia o absolvovaní kurzu až po absolvovanie skúšky odbornej spôsobilosti je povinný plniť tieto VOP.

6.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody na majetku alebo zdraví žiadateľa, ktoré vznikli počas kurzu.

6.3. V zmysle ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov („Zákon“) poskytujem firme HRIZ PLUS s.r.o., IČO: 53176359, DIČ: 2121311797, IČ DPH: SK2121311797 súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu uvedených osobných údajov uvedených v písomnej a elektronickej prihláške, žiadosti o vydanie VP a účtovných dokladoch a to na evidenčné, organizačné, účtovné a marketingové účely (ďalej aj ako "súhlas"). Súhlas udeľujem HRIZ PLUS s.r.o. na dobu 5 rokov, ktorý môžem kedykoľvek odvolať. Vyhlasujem, že som bol poučený o svojich právach ako dotknutej osoby a bol som informovaný v zmysle ustanovenia § 15 a § 28 a nasl. zákona. Zároveň vyhlasujem, že poskytnuté údaje sú pravdivé, boli poskytnuté slobodne a za nepravdivosť osobných údajov zodpovedám v zmysle § 68 ods. 7 písm. b) Zákona č. 122/2013 Z. z.. Zároveň poskytujem

súhlas so sprístupnením, poskytnutím a so spracúvaním osobných údajov v rozsahu tohto súhlasu sprostredkovateľom a to spoločnostiam HRIZ PLUS s.r.o.. Uchádzač kurzu súhlasí, aby fotografické a filmové zábery zhotovené s jeho vedomím počas kurzu v priestoroch učební boli v prípade potreby použité na marketingové účely HRIZ PLUS s.r.o.(zverejnené na webových stránkach a sociálnych sieťach autoškoly HRIZ PLUS s.r.o., ktoré prevádzkuje spoločnosť HRIZ PLUS s.r.o., alebo iné personálne prepojené subjekty).

6.7. Žiadateľ vyhlasuje, že si VOP autoškoly HRIZ PLUS s.r.o., pred uzavretím zmluvy prečítal a ich obsahu porozumel.

6.8. Žiadateľ odoslaním/podaním prihlášky vyjadruje svoj súhlas s VOP HRIZ PLUS s.r.o. v Trenčianskej Teplej – Dobrej 1. 9. 2020